

SCHEDA TECNICA

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Pregi Nel Mondo T.O di Mari del Sun S.r.l. –
Via Makallè, 9 – 00199 Roma
PEC: maridelsun@pec.sinapsis-srl.net

AUTORIZZAZIONE

Determinazione dirigenziale Provincia di Roma n° 1522 del 23/03/2011

POLIZZA ASSICURATIVA RESPONSABILITA' CIVILE

Allianz S.p.A. - polizza n. 254548520

GARANZIE PER I VIAGGIATORI ART. 47 DEL D.LGS N. 62 DEL 21/05/2018: POLIZZA N. A/237.2273/9/2022

FONDO "GARANZIA VIAGGI S.r.l." – Via Nazionale, 60 – 00184 Roma

www.garanziviaggi.it

VALIDITA' DEI PROGRAMMI / FUORICATALOGO

01 gennaio - 31 dicembre 2023

1. Prezzo

I prezzi di tutte le proposte Mari del Sun (nome commerciale MDS Tour Operator) sono espressi in EURO;

I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati sono stati calcolati utilizzando il valore di cambio 1 EURO=1,10 USD.

Per i voli ITC potrà essere applicato un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza esistente fra il suddetto parametro e la quotazione dell'indice Platts* relativa al secondo mese antecedente la data di partenza. Per i voli di linea potranno essere applicati gli adeguamenti richiesti dalle Compagnie Aeree.

* Il Jet Aviation Fuel è un indice che misura le quotazioni del carburante per aerei a turbina; esso viene rilevato quotidianamente da Platts, il maggior ente indipendente a livello mondiale di informazioni e servizi per l'industria dell'energia.

2. Recesso del Consumatore

In deroga alle condizioni sopra esposte all' art. 10, per acquisto di pacchetto turistico comprendente vettori low cost, voli di linea e Alberghi che applicano tariffe non rimborsabili, in caso di cancellazione indipendentemente dalla data di annullamento, viene applicata la penalità del 100% e nessun rimborso spetta a chi rinuncia.

3. Variazioni e/o sostituzioni di prenotazione da parte del cliente

In deroga all' art. 12 delle Condizioni Generali del contratto di viaggio, qualsiasi richiesta di modifica da parte del Cliente di prenotazioni già confermate a MDS TOUR OPERATOR di Mari del Sun S.r.l comporta spese operative di importo fisso pari a 40 Euro per pratica, sempre nei limiti in cui possono essere soddisfatte dall'operatore senza costituire un obbligo, e solo per variazioni di prenotazioni riferite a cambio nominativo, trattamento, complesso alberghiero, aeroporto di partenza, diminuzione della durata del soggiorno, noleggi vari, data di partenza solo se si richiede di anticiparla.

La diminuzione del numero di passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come annullamento parziale, per questo si rimanda all' art. 10 delle Condizioni Generali del contratto di viaggio.

Nel caso di acquisto di pacchetto turistico comprendente vettori low cost e di linea eventuali modifiche di nominativi e/o date di partenza sono regolate dalle norme e condizioni del vettore prenotato i cui costi extra sono riportati sul sito della compagnia aerea. In tal caso è fatto obbligo al cliente prendere nota delle condizioni generali del vettore prima di procedere alla richiesta di modifiche. Ai costi extra richiesti dal vettore aereo, si applicano le spese operative fisse pari a 35 euro per pratica.

4. Assicurazione Medico/Bagaglio e contro le spese di annullamento e rimpatrio

MDS TOUR OPERATOR di Mari del Sun S.r.l. propone la copertura assicurativa medico/bagaglio/annullamento UNIPOLSAI Assicurazioni. Su richiesta del cliente, è possibile richiedere ulteriori forme di garanzia spese mediche, le cui quote variano secondo l'importo e la durata del viaggio.

5. Informazioni Utili sulla destinazione

Il cliente prende atto e visione delle condizioni dei luoghi da visitare (meteorologiche, politiche, sociali) e delle strutture alberghiere prescelte alla sottoscrizione del contratto di viaggio.

6. Franchigia bagaglio

Ove incluso nella tariffa aerea, è consentito l'imbarco in stiva di un solo bagaglio per persona di kg 15/30 (a seconda della Compagnia Aerea). La franchigia bagaglio è rigorosamente conteggiata per ogni persona: non è quindi cumulabile né trasferibile in caso di più passeggeri che viaggiano insieme. È inoltre consentito portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato (dimensioni/peso come da regolamento della singola Compagnia Aerea). Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente). Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: <https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo>

7. Trattamento in Hotel e tipologie di camere

Il trattamento di mezza pensione in albergo include normalmente come pasto principale quello della sera. Le bevande, salvo ove diversamente specificato, sono sempre escluse e da pagare in loco. L'indicazione di vino incluso non dà automaticamente il diritto a richiedere acqua o altra bevanda alcolica e/o analcolica in sostituzione. La pensione completa non include le bevande (tranne ove diversamente indicato). La formula All Inclusive prevede consumazioni di bevande che possono essere servite dal personale preposto o a mezzo self-service tramite appositi dispenser; questo servizio può essere soggetto ad un orario di apertura/chiusura dei bar. Alcuni alberghi/resort prevedono che gli ospiti indossino un braccialetto o altro che ne possa permettere l'individuazione quali ospiti della struttura.

Non vengono rimborsati pasti non goduti per ragioni quali escursioni, operativi aerei, etc. Con il check-out della camera terminano i servizi; ulteriori servizi extra come bevande e pasti dovranno essere regolati in loco. Tutte le segnalazioni effettuate agli alberghi non sono mai garantite.

È possibile che in alcuni periodi parte dei servizi indicati nelle descrizioni non siano disponibili e che in periodi di bassa occupazione alcuni alberghi effettuino lavori di manutenzione ordinaria e migliorie, così come alcuni alberghi possono modificare il servizio ristorante da "buffet" a "à la carte". Servizi complementari (attrezzature, animazione, negozi, pizzerie, ristoranti, minimarket, corsi sportivi, servizio di baby-sitting, miniclub, ecc.) sono talora subordinati alle turnazioni di chiusura connesse con le relative gestioni e potranno non essere operativi se le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustificano il funzionamento, o cause di forza maggiore (ad esempio guasti improvvisi) non lo consentano. MDS Tour Operator di Mari del Sun S.r.l. non è responsabile di queste evenienze in quanto non gestisce in proprio alcun complesso turistico e si limita a pubblicare le descrizioni trasmesse dai singoli fornitori che sono i diretti responsabili dei vari servizi. Alcuni hotel hanno esclusivamente camere "non fumatori", è quindi vietato fumare, anche su terrazzi o balconi, si chiede di attendersi alla disposizione dei vari hotel ed utilizzare solo le aree riservate per non incorrere in sanzioni ed essere allontanati dalla struttura. La maggior parte degli alberghi ha camere dedicate ai fumatori. In alcune strutture è vietato fumare in spiaggia e nelle aree comuni per cui sono presenti aree dedicate ai fumatori.

Camere doppie

La camera doppia è dotata di 1 letto matrimoniale o 2 letti singoli, la cui grandezza varia secondo la tipologia e disponibilità della struttura prescelta.

Camere Triple e Quaduple

Nella maggior parte degli alberghi le camere triple e quaduple non esistono: sono infatti previsti letti aggiunti di dimensioni inferiori alle standard.

Eventuali richieste di segnalazioni relative alla sistemazione alberghiera (esempi: letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera ecc.) non sono garantite. Le segnalazioni dovranno essere effettuate esclusivamente via e-mail, che verranno a sua volta inviate al fornitore alberghiero. Sarà cura del cliente, in loco, verificare con la struttura alberghiera se possibile accontentare la richiesta.

8. Modifiche voli speciali (charter) e prenotazioni Hotel

a) Gli orari dei voli (charter) sono indicativi e non costituiscono elemento essenziale del contratto di viaggio in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio; gli orari effettivi dei voli ed eventuali scali sono riportati anch'essi esclusivamente nei documenti di viaggio. Le compagnie aeree si riservano la facoltà di modificare gli orari in qualunque momento, per esigenze tecnico/operative di servizio, slot, coincidenze o forza maggiore, etc., anche senza preavviso. Le variazioni possono riguardare oltre il cambio di orari, anche il cambio di compagnia aerea e l'effettuazione di scali non previsti. Eventuali variazioni riguardanti orari, scali, convocazione e luogo di ritrovo, intervenute successivamente alla prenotazione, verranno comunicate via e-mail oppure telefonicamente prima della partenza.

In caso di necessità potrà essere modificato l'orario di partenza/rientro; potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione; potranno

essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici). MDS TOUR OPERATOR di Mari del Sun S.r.l. non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi acquistati autonomamente (ad es. per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo prenotato).

b) In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). Al verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla nostra volontà, l'albergo provvederà a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Nel momento in cui la notizia perverrà nei nostri uffici sarà nostra premura informare tempestivamente i Clienti attraverso l'Agenzia presso la quale hanno prenotato il viaggio

9. Inizio e termine del soggiorno

Secondo prassi di uso Internazionale, il check-in si effettua nel pomeriggio, il check-out in mattinata, indipendentemente dagli orari di arrivo e partenza dei voli e/o dei trasferimenti. Gli orari sono stabiliti dai singoli alberghi. Il giorno del rientro è possibile richiedere direttamente alla struttura il "late check-out" pagando direttamente in loco: il tutto è soggetto a disponibilità e a discrezione dell'hotel.

10. Modifiche in loco

Le richieste di modifica formulate durante il viaggio sono soggette ad accettazione e, salvo disponibilità, al pagamento di eventuali penalità applicate dai fornitori e dell'eventuale costo di nuovi servizi richiesti.

11. Viaggi di nozze

Gli alberghi che offrono attenzioni ai clienti "Honeymoon" richiedono necessariamente copia del certificato di nozze o delle pubblicazioni al momento del check-in. I "plus" sono indicati nella descrizione di ogni singolo hotel e generalmente è richiesto un minimo di notti di soggiorno per averne diritto. In alcune strutture dove non sono indicati, può essere che l'hotel li preveda, ma a pagamento. Durante i tour non sono previste particolari attenzioni. Non è mai garantita l'assegnazione di camere con letto matrimoniale o king size. Alcuni hotel richiedono una procedura da seguire a carico dei clienti per avere diritto ai "plus"; si chiede di controllare nelle singole descrizioni degli hotel questa peculiarità. Altri alberghi, in presenza di coppie con figli al seguito nella stessa camera, non offrono agli sposi i previsti omaggi. Verificare sempre che la dicitura "Honeymoon" sia correttamente indicata nei relativi voucher degli hotel.

12. Tour e trasferimenti

a) Tour

L'effettuazione dei Tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Mari del Sun potrà annullare i singoli Tour/Safari fino a 20 giorni prima della partenza. In questo caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali del contratto di viaggio. È previsto solo un minimo di passeggeri, non è indicato un numero massimo di partecipanti in quanto i tour possono essere condivisi con altri gruppi che effettuano parte dello stesso itinerario. Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggio potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio. L'incontro con la guida sarà nella giornata indicata come primo giorno nel programma. Al termine di un tour i partecipanti saranno accompagnati con trasferimento collettivo nei rispettivi hotel per il proseguimento del soggiorno mare oppure in aeroporto. Nel caso di un solo partecipante, il viaggio è soggetto a riconferma e, oltre al supplemento singola sarà richiesto un ulteriore supplemento da quantificare in base all'itinerario.

b) Trasferimenti collettivi

Vengono effettuati con altri clienti e sono previsti in orari prestabiliti e non modificabili; ritardi causati da qualsiasi motivo di carattere personale, da problematiche sorte in uscita dall'area doganale ed aeroportuale (visti, passaporti, smarrimento valigia, ecc.) non potranno posticipare la partenza del trasferimento collettivo. Pertanto, i clienti che si presenteranno in ritardo rispetto alla partenza del trasferimento collettivo, per non causare un disservizio a quelli già presenti, dovranno attendere il trasferimento successivo e/o pagare la differenza tra il costo di un trasferimento collettivo ed uno individuale e privato. Per alcuni hotel situati in aree pedonali e/o centri storici sono previsti trasferimenti che condurranno i clienti nelle immediate vicinanze della struttura scelta in quanto non è possibile accedervi con mezzi di trasporto. Ove previsto, i clienti saranno accompagnati presso le strutture di riferimento nelle vicinanze.

13. Eventi naturali

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto da normative di tutela ambientale; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni in ordine alle quali MDS TOUR OPERATOR di Mari del Sun S.r.l. non ha alcun potere di modifica. Per tale ragione è possibile che in questi particolari momenti il mare e la spiaggia possono non presentarsi come le foto pubblicate e non completamente balneabili.

14. Clima e abbigliamento

Vale la pena ricordare che a seguito delle variazioni climatiche di questi ultimi anni che hanno interessato tutto il globo, eventi come piogge, tempeste tropicali, uragani, ecc. si possono verificare anche in periodi ed in località diverse da quelle normalmente previste. È consigliabile munirsi di antistaminici e medicinali di primo impiego, oltre che di repellenti contro zanzare ed insetti, adatti ai climi tropicali, soprattutto per chi soggiorna nelle piccole isole o nelle zone ricche di vegetazione e corsi d'acqua.

15. È utile sapere che...

Per tutte le destinazioni proposte le località turistiche possono considerarsi abbastanza sicure. Si raccomanda comunque di adottare per lo meno le stesse attenzioni e precauzioni che si è soliti utilizzare nelle principali città d'Italia. È sempre raccomandabile non ostentare gioielli o oggetti di grande valore. Si consiglia, in generale, di non girare con elevate somme di denaro in valuta locale bensì con il minimo indispensabile e di fare una fotocopia del passaporto lasciando l'originale custodito in luogo sicuro, insieme a tutti i documenti di viaggio.

Le strutture non sempre possono rispecchiare gli standard europei: il miglior modo per non rovinarsi inutilmente le vacanze è armarsi di un po' di pazienza e di spirito di adattamento, che vuol dire anche rispettare culture diverse dalla nostra. Si esclude che qualsiasi presunzione propria possa tradursi in una promessa implicita da parte dell'organizzatore il quale dettaglia le caratteristiche dei prodotti in modo esplicito per iscritto.

Le strutture al contrario è consapevole che strutture ricettive peculiari possano avere caratteristiche diverse rispetto agli standard comuni; ad esempio è possibile che scegliendo alberghi derivanti da ristrutturazioni di edifici storici gli stessi possano avere camere senza finestra, o strutture aventi ubicazioni particolari (ad es. in località di interesse geologico o religioso/culturale ed in riserve ecologiche, ecc.) possano implicare l'accettazione di determinate situazioni, leggi e/o regolamenti locali per la salvaguardia dell'ecosistema, il rispetto delle convenzioni sociali o altro. È sempre ed in ogni luogo opportuno per la sicurezza personale usare il buon senso e non lasciare mai incustoditi gli oggetti personali. In ogni Paese se si vuole fotografare la gente del posto è segno di buona educazione chiedere sempre prima di scattare una foto. Raccomandiamo di munirsi prima del viaggio di tutto l'occorrente utile per fotografare e riprendere i "ricordi delle vacanze", in quanto in alcuni Paesi risulta difficile il reperimento di materiale fotografico, schede, batterie ed altro.

16. Valuta e carta di credito

Anche se gli euro sono ormai accettati in tutte le destinazioni, è sempre consigliabile e più conveniente munirsi di Dollari Americani, fatta eccezione per Cuba dove è più conveniente cambiare gli euro con la moneta locale. Le carte di credito sono quasi sempre richieste negli alberghi a garanzia degli extra e di eventuali danni, esserne sprovvisti può, soprattutto negli Usa, essere svantaggioso ed alcuni hotel possono negare l'accesso i clienti nonostante abbiano la prenotazione della camera. Si consiglia vivamente di munirsi di una carta di credito emessa da primaria società, le carte "electron" con numeri non a rilievo non sono accettate.

17. Covid-19

A causa della situazione relativa alla pandemia di COVID-19, si fa presente che le circostanze possono cambiare nel tempo in base a viaggio, periodo e destinazioni in generale, agli hotels e compagnie aeree in particolare. Ad esempio, potrebbero essere richiesti visti speciali, documentazione, quarantena; strutture e/o servizi dell'hotel (e/o del Paese) non disponibili o ad accesso limitato. Inoltre, potrebbero esserci cambiamenti nel buffet o disponibilità dei pasti (menù fissi, ecc.), capienza dei ristoranti e delle aree e dei servizi comuni (piscina, terme, palestra ecc.). Queste circostanze sono determinate da modifiche alle normative applicate o da disposizioni delle autorità sanitarie. Consigliamo ai clienti di informarsi prima della partenza di possibili restrizioni nazionali, che possono interessare i servizi confermati.

Eventuali restrizioni dovute a tali circostanze straordinarie non possono essere imputate alla nostra Organizzazione.

18. Addendum - Assicurazione Annullamento (facoltativa)

Laddove il cliente decide di sottoscrivere, unitamente alla conferma del pacchetto, l'assicurazione annullamento viaggio facoltativa, il premio si intende pagato e non è mai rimborsabile in quanto inteso come servizio reso per il periodo che intercorre dalla data di inizio copertura (conferma del viaggio) fino al giorno della partenza.